

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS

INVESTIGACIÓN — ACCIÓN EN TURISMO. APORTES DE FORMACIÓN — CONTRIBUCIONES EN LA TRANSFERENCIA

JUAN CARLOS MANTERO. Arquitecto. **JORGE CAÑUETO.** Lic. en Turismo. **GABRIELA BELCIC.** Lic. en Turismo. Fac. Cs. Econ. y Sociales — U.N. Mar del Plata

La ponencia que se presenta da cuenta de las reflexiones, acciones y transferencias que a propósito de la formación y acción en turismo se ha procurado realizar a través de las cátedras de Política Turística y Recreativa y de Planificación del Turismo y la Recreación en la formación de Licenciados en Turismo y en las actividades de asistencia y transferencia del Centro de Investigaciones Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

A tal fin se exponen las ideas de investigación-acción que inspiran la actividad formativa en las asignaturas mencionadas, en particular su aplicación en el proceso formativo en la asignatura Política Turística y Recreativa y su proyección en relación.

1) Introducción

El presente trabajo surge de las tareas teórico-prácticas llevadas a cabo en la asignatura de *Política Turística y Recreativa*, perteneciente al 4º año de la carrera de *Licenciatura en Turismo*, que se dicta en la *Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*, de la *Universidad Nacional de Mar del Plata*.

Surge como consecuencia de la importancia que otorgamos al aprender el manejo de herramientas específicas y el conocimiento de procesos metodológicos que permitan al futuro profesional insertarse en las comunidades, desarrollando planes de acción con base de autogestión.

Se aspira a contribuir a la formación de profesionales activos, sujetos y objetos de su acción enfrentados a sus comunidades con sentido de pertenencia, teniendo como propósito fundamental el poder desarrollar una actitud de indagación y de reflexión, que le confiera la posibilidad de generar propuestas de acción para esa sociedad, que sabemos se desenvuelve en un contexto cuyos cambios son cada vez más vertiginosos.

El trabajo consiste en una explicación de por qué y cómo utilizamos el método de Investigación-Acción en la formación de los licenciados en turismo, para lo cual haremos referencia a:

- la formación del Licenciado en Turismo
- el método Investigación-Acción
- la investigación acción en la asignatura Política Turística y Recreativa
- las experiencias realizadas en la asignatura.
- las conclusiones.

2) Formación del licenciado en turismo

En nuestra unidad académica, la *formación del licenciado en turismo* persigue los siguientes objetivos:¹

¹ De acuerdo al plan de estudios vigente de la carrera de Licenciatura en Turismo, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

- Generar en los alumnos una visión integral de los componentes del sistema turístico-recreativo, y de la forma en que éstos interactúan, para que internalicen una concepción integrada y actualizada de ese campo del conocimiento.
- Despertar en los alumnos interés y capacidad para satisfacer las necesidades turístico-recreativas de la sociedad, para realizar aportes innovadores y creativos que garanticen una acción transformadora que supere la concepción consumista del tiempo libre.
- Capacitar a los alumnos para adaptarse a los cambios tecnológicos, la evolución del conocimiento y la concepción del tiempo libre, como así también el estado actual y las tendencias futuras del turismo y la recreación.
- Internalizar en los alumnos el interés por la preservación del medio ambiente natural y cultural, y el respeto por las comunidades que pudieran resultar afectadas por los proyectos turístico-recreativos.

3) Investigación-acción

Conceptualización

"Mediante este método el investigador se une temporalmente a la comunidad de la que trata su investigación y, con sus herramientas teóricas, ayuda a la comunidad a resolver los problemas a que se enfrenta". (German Kurt Lewin, 1946).

"La investigación acción es el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella" (J. Elliot, 1981).

"La investigación acción es simplemente una forma de estudio autorreflexivo emprendido por los participantes en situaciones sociales para mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su comprensión de estas prácticas y las situaciones en que se llevan a cabo" (W. Carr y S. Kemmis, 1986)

"La investigación-acción es el proceso de reflexión por el cual en un área-problema determinada donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio - en primer lugar para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción- que incluye el examen de hipótesis por la aplicación de la acción al problema. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación-acción es un estudio científico autorreflexivo de los profesionales para mejorar la práctica." (James McKernan, 1996).

La investigación-acción, busca promover la participación activa de la comunidad, no sólo en el estudio y la comprensión de sus problemas, sino además en el planeamiento de propuestas de acción, su ejecución, la evaluación de los resultados, la reflexión y la sistematización del proceso seguido.

Esta metodología tiene como finalidad generar transformaciones en las situaciones abordadas, partiendo de su comprensión, conocimiento y compromiso para la acción de los sujetos inmersos en ella, pero siguiendo un procedimiento metodológico sistemático, insertado en una estrategia de acción definida y con un enfoque investigativo donde los sujetos de la investigación producen conocimientos dirigidos a transformar su realidad social.

La investigación acción, no es sólo una metodología de investigación, sino que implica un enfoque investigativo, en tanto se refiere a una orientación teórica de cómo investigar. Este enfoque cuyo objetivo principal es la transformación de la realidad social, y donde la comunidad es al mismo tiempo sujeto y objeto de estudio, supone un proceso al alcance de ésta que lleve a asumir crítica y estructuralmente dicha realidad.

La principal diferencia con la manera tradicional de investigar, radica en la participación y apropiación del proceso y de los resultados de la investigación por parte de la comunidad involucrada. No se trata sólo de dar participación en el mismo, sino de integrar a la comunidad en todas las etapas de ese proceso. La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora

del proceso, apropiándose de él y teniendo un control lógico, operativo y crítico, de manera que le permita entender, hacer y juzgar.

Desarrollo histórico

La investigación acción es una derivación salida de la raíz del método científico, que se remonta al movimiento de la Ciencia en la Educación de finales del Siglo XIX. Sin embargo una gran cantidad de autores toman a German Kurt Lewin como el "padre fundador" de la investigación acción, a partir de su trabajo en el movimiento de la Dinámica de Grupos (1946-1948).

Efectivamente es Lewin quien construye una teoría elaborada y es a partir de sus trabajos que la investigación acción comienza a ser tenida en cuenta como una innovación en la investigación social. Sostenía que para comprender y cambiar ciertas prácticas sociales, los científicos sociales tienen que incluir a profesionales prácticos del mundo social real en todas las fases de la investigación. Creía que la ciencia debía tener una función de ayuda social y afirmó que la "investigación que no produce más que libros no será suficiente" (Lewin, 1948).

La investigación acción se ha desarrollado a partir del aporte de diversos movimientos. Siguiendo a James McKernan (1996) los enunciamos:

1.- El movimiento de la Ciencia en la Educación (finales del S.XIX y principios del XX). Se ocupó del método científico aplicado a la educación.

2.- El pensamiento educativo experimentalista y progresista (1939-1946). Aplicó el método científico inductivo de resolución de problemas como una lógica para la solución de problemas en filosofía, psicología y educación, además de la formación de talleres donde se empleaba el método científico como ética de trabajo.

3.- Movimiento de la dinámica de grupos en la psicología social y el entrenamiento en las relaciones humanas (1946-1950). Surge por la compleja problemática de la posguerra, y es aquí donde aparece el trabajo de G. K. Lewin, quien afirmó que los problemas sociales deberían servir como lugar de investigación de la ciencia social. Para este modelo es básica una visión de la investigación compuesta de ciclos de acción que incluyen el análisis, la identificación de hechos, la conceptualización, la planificación, la puesta en práctica y la evaluación de la acción, resaltando las preocupaciones del grupo objeto de estudio, más que la de los investigadores profesionales.

4.- La Investigación acción cooperativa (1953-1960). Varios autores reconstruccionistas sociales de la posguerra, promovieron y defendieron el uso de la investigación acción en educación, considerando que era posible cambiar y mejorar la práctica del currículum a través de la utilización de los resultados de la propia investigación de los profesionales en ejercicio.

Sobre finales de la década de 1950 la investigación acción se debilitó, debido principalmente a las críticas que la relacionaban directamente con la división entre ciencia y práctica que este movimiento apoyaba, surgiendo corrientes que desplazan la investigación hacia la creación de laboratorios expertos de investigación y desarrollo educativo, aislando a los investigadores profesionales de los profesores de base.

5.- Investigación y desarrollo interactivos (1971 -...). Liebermann y Miller (1984), sostienen que la investigación acción se redescubrió en la década de los setenta. Resurgió con un estilo de investigación colaborativa e interactiva, de equipos de desarrollo y de disseminación que habitualmente comienzan a incluir a participantes de organizaciones internas y externas. Incluye nuevos modos de evaluación, y la metodología de la investigación cualitativa en la ciencia social.

Proceso

El proceso y la manera de abordarlo es en espiral y continuo. Comienza con la identificación del problema, conceptualizándolo, para que con la pertinente recolección de datos, se realice el análisis y la reflexión crítica, para poder desarrollar el plan de acción a seguir. Luego de puesto en marcha ese plan de acción, se pasa a la siguiente fase, que es la evaluación de esa misma acción, a partir de la cual se redefine el problema y comienza así un nuevo ciclo.

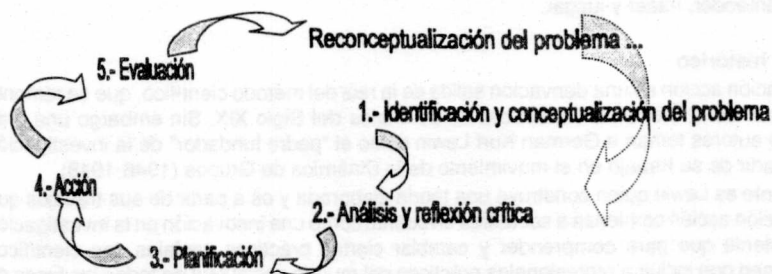


Gráfico: *Proceso de Investigación acción*

Las fases del método son flexibles ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes. Por lo tanto sin perder su carácter científico las fases de reflexión y acción, están sujetas a los cambios que el mismo proceso genera.

Los ciclos o etapas se repiten con la frecuencia que resulte necesaria para cada caso.

El investigador cuando se incorpora a la acción lleva una serie de teorías y conocimientos que servirán de base o sustentación para que el grupo sea capaz de realizar un análisis reflexivo sobre la realidad y los elementos que confluyen en ella.

Ventajas de la utilización del método

- Contribuye a mejorar situaciones sociales problemáticas.
- Aumenta la comprensión personal del investigador sobre la comunidad objeto de estudio, así como el medio en que ésta se desenvuelve.
- Consigue una mayor eficacia en las soluciones planteadas, puesto que éstas fueron desarrolladas por los principales interesados, y por lo tanto mejor comprendidas y más fácilmente aceptadas.
- Contribuye a generar procesos de organización e integración en las comunidades.
- Posibilita lograr proyectos de acción con base autogestionaria
- Desarrolla el grado de pertenencia de los miembros de la comunidad, debido a la participación propuesta.

En síntesis la investigación acción aspira a producir transformaciones en la realidad social, teniendo a la comunidad no solo como objeto, sino además como sujeto de estudio, buscando lograr la autogestión en un proceso continuo y en espiral.

4.- La investigación-acción en la asignatura política turística y recreativa.

El método de investigación acción en la asignatura política turística y recreativa, es aplicado en un doble aspecto. Por un lado, respecto de la docencia, donde el cuerpo de profesores integrantes de la cátedra aplica el método en la asignatura; y por el otro, respecto del alumno, futuro profesional crítico y creativo, por tanto investigador, a través de la transferencia del conocimiento del método, siendo este segundo aspecto el objeto de estudio del presente trabajo.

Respecto de la docencia

Desde su nacimiento, el método de investigación acción estuvo estrechamente vinculado a la educación, y más específicamente al diseño del currículum.

A partir del resurgimiento de esta visión metodológica en los años setenta, se han hecho repetidas llamadas a los educadores para que se conviertan en investigadores y profesionales en ejercicio que reflexionen sobre su propia actividad, apuntando así a un docente-investigador, en donde los docentes no son sólo *distribuidores* del conocimiento, sino también *productores* de conocimiento.

En este sentido, en nuestra asignatura adscribimos a este enfoque metodológico, tendiendo a un continuo proceso de investigación crítico reflexivo, persiguiendo una constante autoevaluación.

Respecto de la formación específica del alumno

Este es el punto que deseamos resaltar en el presente trabajo. Efectivamente, no son pocos los autores y los documentos que tratan la investigación acción en la docencia; pero consideramos a este enfoque metodológico de suma utilidad para la investigación social en general, y para la investigación del sistema turístico o alguno de sus componentes en particular.

Se persigue en la asignatura los siguientes objetivos:²

• Respecto del aprendizaje:

- Presentar los bienes formativos no ya en su existencia, simplemente para su posesión, sino en su consistencia como tarea y dándole al alumno motivos para su diálogo creador con ellos.
- Dirigirse al mundo de los valores, de los hombres y de las cosas, considerándolos como problema. Sin capacidad de problematizar no es posible ningún proceso de definición, de solución, de formación.
- Ejercer las tres dimensiones formativas: teoría, práctica y crítica, que permitan definir el problema, proponer soluciones y recrear el planteo.
- En síntesis aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser.

• Respecto de la disciplina:

- Problematizar y redefinir los conceptos de turismo, política y planificación, a partir de la premisa de calidad de vida y desarrollo integral.
- Plantear y comprender las relaciones dialógicas: tiempo social - tiempo libre, naturaleza-cultura, producción-recreación, política-técnica, necesidades-satisfactores.
- Analizar y evaluar las experiencias de política y planificación "turístico-recreativa" realizadas en Argentina a fin de asumir el desafío de superación en la satisfacción de las necesidades y aspiraciones sociales.
- Proponer y desarrollar prácticas de comprensión de cuestiones y proposición de políticas compatibles con la formación adquirida, la tarea docente planteada y los recursos afectados.

• Respecto del alumno:

- Realizar una apertura a la comprensión de la problemática pluridimensional del tiempo libre y pluriactoral de su estado y devenir de la sociedad.
- Promover las actitudes y aptitudes requeridas para la comprensión, la valoración y la superación de las prácticas y las políticas del turismo y de la recreación.
- Disponer para la reflexión personal, la tarea en equipo, la actividad interdisciplinaria y la participación en la deliberación política.

Para el logro de dichos objetivos desarrollamos los siguientes ejes temáticos:

- Turismo y tiempo libre
- Visión de la sociedad y del Estado
- Proyectos Nacionales y Estilos de Desarrollo
- Políticas Estatales y Políticas Privadas.

² De acuerdo al programa de la asignatura integrada por: Arq. Juan Carlos Mantero (Prof. Titular), Arq. Ricardo Dosso (Prof. Adjunto), Lic. Jorge Cañueto (J.T.P.), Lic. Gabriela Belcic (Ayudante de 1º).

- El tiempo libre como cuestión.
- Política turística.
- Política recreativa.
- Acción y gestión turística en Argentina.
- Acción y gestión recreativa en Argentina.

Se defiende el proceso de investigación acción como una herramienta válida para abordar el sistema político y sus interacciones, como así también el sistema turístico o algunos de sus componentes. Esto permite al investigador formar parte de la comunidad objeto de estudio aumentado de esta forma la comprensión del sistema y su contexto.

Resulta imprescindible aclarar, llegado este punto, que la conveniencia en la aplicación del método, así como la elección de las técnicas a utilizar deben ser evaluadas como punto de partida de esa misma investigación.

En efecto, en determinadas situaciones puede no resultar conveniente la aplicación del método. Esta elección, que en definitiva depende del profesional investigador, estará influenciada por las circunstancias. Estas pueden variar respecto de la magnitud de la comunidad objeto de estudio, los niveles de participación y cooperación, la distribución del poder y tomas de decisión, y el objetivo final de la investigación.

Es nuestra aspiración formar profesionales que tengan a su disposición todas las herramientas, para que de esta forma puedan acceder a sus comunidades y así transformarlas, utilizando los medios que resulten más convenientes en cada caso.

La aplicación del método de investigación acción, juega un importante rol al analizar desde dentro una comunidad, convirtiéndola en sujeto de la investigación además de objeto de estudio, para así con su complejo sistema político y social poder transformarla.

Para esto, es necesario que el investigador se incorpore a la comunidad sobre la que se quiere accionar, identificando los problemas junto a ella. El papel que el profesional juega en estos casos, apunta más a convertirse en un coordinador del proceso, aportando el soporte teórico necesario para que todos los miembros puedan intervenir en cada una de las fases de investigación. De esta forma, una vez conceptualizado el problema, se pasa a un diagnóstico de situación que es realizado a través de un sistemático análisis crítico reflexivo.

Luego se pasa a la planificación y la formulación de estrategias de acción. Las propuestas que aquí surgen, a raíz de la participación en las decisiones dada a los miembros de la comunidad, cobran un gran impulso, puesto que no es necesario su transmisión, ni divulgación, ya que fue la misma comunidad quien las gestó. De esta manera se pasa a la acción, para luego evaluar las medidas tomadas. En esta etapa el grupo de investigación trata de comprender, a través de una reflexión crítica, cuales han sido los efectos y qué se ha aprendido como resultado de la acción. Los datos y las conclusiones se comparten entonces dentro del grupo.

El proceso avanza ahora a un segundo ciclo, en donde la experiencia y los pasos del primer ciclo de acción se emplean para producir una definición revisada de la situación, reconceptualizando el problema, y entrando así, en una serie de espirales en principio indefinidas. La retroalimentación es constante dentro de todo el proceso, cabe recordar que la investigación es realizada en la acción, de la acción y para la acción.

La participación acá no es una posibilidad que se le da a la comunidad en general, sino que se trata del derecho que los sujetos de la comunidad tienen a ser partícipes de su historia. La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora del proceso, apropiándose de él, y teniendo un control operativo, lógico y crítico.

Desde nuestra asignatura, y en función de cumplimentar nuestros objetivos problematizamos el sistema político como cuestión social y reducimos nuestro objeto de estudio de la comunidad a los actores sociales y operadores turísticos y recreativos, a fin de poder abordarlos desde las tareas prácticas.

5.- Experiencias realizadas.

El objetivo de la asignatura respecto de la metodología de investigación acción, es la apropiación del método por parte de los estudiantes –tomados como futuros profesionales actores sociales de su comunidad- como una metodología no sólo válida, sino eficaz para intervenir y así modificar la realidad social

El método es transmitido principalmente en su modo teórico, pero al mismo tiempo buscamos su aplicación en las tareas prácticas.

Estas son realizadas en un único trabajo por año lectivo, llevadas a cabo por los alumnos, con la orientación y supervisión de los docentes de la cátedra. Los resultados obtenidos pasan a formar parte de la información disponible para el desarrollo de las tareas del próximo año.

Los objetivos perseguidos en los trabajos prácticos fueron:

• Generales:

- Aplicar los conocimientos adquiridos en la teoría, en forma práctica y crítica.
- Analizar y evaluar las experiencias reales de políticas turísticas y recreativas
- Predisponer a los alumnos para la reflexión personal, la tarea en equipo y la deliberación política.

• Específicos:

- Identificar, caracterizar y evaluar las políticas turísticas y recreativas de un centro objeto de estudio.
- Proponer estrategias de desarrollo turístico-recreativo del centro objeto de estudio.
- Aplicar metodologías de investigación social.

Los casos desarrollados fueron:

- Miramar: Investigación sobre las políticas turísticas y recreativas, públicas y sectoriales.
 - Mar del Plata: Investigación sobre las políticas turísticas y recreativas, públicas y sectoriales.
 - Mar del Plata: Investigación sobre la generación de las políticas turísticas y recreativas, teniendo en cuenta el rol de los partidos políticos, bajo la circunstancia de un año electoral
- Estos trabajos prácticos realizados en los últimos años, fueron realizados en comunidades de diferente escala y con diversidad de situaciones, a partir de la puesta en deliberación de actores sociales y operadores turísticos y recreativos. Si bien cada una de los trabajos emprendidos ocupó un ciclo lectivo completo y por lo tanto distintos grupos de alumnos, buscamos transferir los resultados y conocimientos adquiridos en un período, al siguiente.

Las restricciones que nos impone los tiempos en la enseñanza, que incluye la renovación anual de los alumnos investigadores, junto a la escala de las comunidades abordadas en los distintos trabajos prácticos, nos llevó a plantear una forma reducida de aplicación del método.

En este sentido buscamos que los alumnos pudieran acercarse lo más posible a la aplicación del proceso metodológico de investigación acción, reduciendo, a fin de poder llevar a cabo el trabajo práctico, la comunidad objeto de estudio a una muestra de la misma. Adoptar esta medida nos permitió en alguna forma el acercamiento del alumnado a la aplicación de la metodología, pero al mismo tiempo, es preciso reconocer que de parte de las comunidades se consiguió tan solo una participación relativa expresada en distintos niveles de compromiso asumido por cada uno de los actores sociales convocados.

6.- Investigación acción en el Centro de Investigaciones Turísticas (CIT)

Asumir la investigación - acción, a partir de la actividad de un centro de investigaciones que hace del tiempo libre y del turismo y la recreación el objeto de estudio, no tiene necesariamente similares implicancias a aquellas que supone la formación universitaria en el tema, ni tampoco a aquellas que implica la gestión pública y/o privada en el sector.

La investigación - acción en la actividad desarrollada en ámbito universitario, a nuestro criterio, puede advertirse en la relevancia de los temas problematizados y de las cuestiones asumidas, la trascendencia de los diagnósticos realizados y de las proposiciones formuladas, la transferencia de los resultados alcanzados y los aportes a las entidades y las empresas que operan en el medio.

En la docencia tiene por finalidad integrar al alumno, usuario actual y actor potencial, incluirle en la problemática e involucrarle como agente en las arenas del tiempo libre, el turismo y la recreación. En la tarea universitaria de investigación tiene por designio contribuir a la comprensión de los problemas de la realidad y, en relación a sus alcances, el propósito de incidir, de modos muy diversos, en la consideración de las soluciones planteadas y susceptibles de realización.

En el caso de los estudios realizados en el transcurso del tiempo en el lapso de una década puede reivindicarse un proceso de consideración de la actividad turística que asume su condición pluridimensional y su implicancia territorial.

La pluridimensionalidad, referencia a sus atributos ambientales, culturales, sociales, económicos y políticos, plantea acceder a su comprensión a través de la diversidad disciplinaria convocada y, en nuestra concepción, trascender el ámbito del turismo e incluirle en el ámbito del uso y goce del tiempo libre, al ampliar la problemática al usuario de tiempo libre, sea turista o residente.

En tal sentido, incluye la interacción pluridimensional de unos y otros y su aspiración de realización en las diferentes instancias perdurables y circunstanciales de relación, en el intercambio y en la convivencia. La sucesión de los estudios realizados supuso partir de la problemática de usos del tiempo y del espacio de los habitantes de Mar del Plata, en su condición de habitantes en acto y turistas en potencia, en la finalidad de mejor conocer al sujeto de la actividad.

La territorialidad, referencia a las unidades territoriales y los entornos contextuales, plantea acceder a su comprensión a través de la diversidad espacial planteada, y en nuestra concepción, trascender el límite del espacio de la unidad considerada y plantear su interacción con entornos de simultánea incidencia y de inclusión sucesiva.

En tal sentido, los estudios realizados parten de la interacción local - regional y su connotación local - global, por referencia a una actividad que se expresa en *fijos y flujos* del territorio y que le trasciende, más allá de los límites del escenario turístico, al difundirse en el imaginario de usuarios actuales y potenciales

Los estudios realizados definen un itinerario Mar del Plata - región mar y sierras - litoral atlántico - cuenca del Salado - provincia de Buenos Aires, producto de un proceso que, a través del tiempo transcurrido, plantea diagnósticos y proposiciones para cada unidad objeto de consideración, planteando simultáneamente desafíos inéditos.

Los criterios adoptados respecto de la pluridimensionalidad del enfoque y de la territorialidad incluyente de las sucesivas unidades espaciales, han exigido plantearse la relación con los singulares protagonistas de la actividad, el turista y el residente, y con los actores involucrados en la actividad, agentes públicos y operadores privados.

Las técnicas usuales en el desarrollo de la investigación han permitido acceder a unos y otros, a través de encuestas y entrevistas, en tanto que la relación generada con agentes y operadores ha propiciado la realización de convenios de cooperación, emergentes de la tarea de investigación realizada, permitiendo centrarse en unidades de gestión a nivel municipal, en contextos ambientales diferentes y en situaciones turísticas diversas, tales los casos de Mar del Plata, Miramar, Villa Gesell, Las Flores y Olavarría.

Del resultado de las transferencias realizadas, a través de la difusión de la producción de los estudios y sus proposiciones, dan cuenta ciertos cambios en la gestión pública / privada y/o en el devenir de la actividad turística.

Así en Mar del Plata los estudios *afrentar la estacionalidad y recursos turísticos regionales* han incidido en plantearse opciones de turismo urbano y de turismo interior para desbloquear el turismo de sol y playas, opciones que ya no se discuten y más aun se han institucionalizado al conformarse la Cámara de la Recreación y la Cámara de Turismo Rural. En Miramar, donde se plantearan *estrategias de desarrollo*, puede advertirse el cambio respecto de la consideración de Mar del Plata en la gestión turística, al reconocerle como centro emisor recreacional, mercado potencial de interés, superando la ingenua, aunque arraigada, visión del centro receptor competitivo.

Más allá de los centros del litoral atlántico, en situación de declive o de desarrollo turístico, los estudios respecto de *la Cuenca del Salado* y de *la red de Centros Bonaerenses*, ya permiten advertir la incipiente *puesta en valor de Las Flores* a partir de la generación de un producto turístico, sustentado en la escuela agropecuaria, y la necesaria *puesta en valor y en desarrollo de Olavarría*, sustentable en la integración de sus diversos recursos, a partir de la reciente apertura en formación de técnicos.

Resulta obvio consignar que la relación investigación - acción asume características muy disímiles de aquellas que pudiere alcanzarse en la formación, o de aquella que puede plantearse en la gestión, en tanto las finalidades de la investigación, en el propósito de conocer la realidad, trascienden la transferencia inmediata, en tanto la formación y la gestión tienen entidad y continuidad en la persona y pertinencia y persistencia en la institución.

La realización de estudios de problemas vigentes en la agenda de la comunidad o del municipio y la puesta en consideración del resultado de las actividades realizadas, contribuye, en la coincidencia y/o en la discrepancia, a la solución de las cuestiones asumidas.

En la actividad turística su significación se torna relevante, en tanto se suele subestimar la complejidad de los procesos que subyacen en la puesta en valor y en desarrollo y deprecia el rol que le compete a la inteligencia en su aporte a la voluntad de una comunidad, en la finalidad de promover una actividad sustentable y perdurable.

7.- Conclusiones

Se rescata la aplicación del método como una herramienta válida para abordar diversas problemáticas sociales, sin perjuicio de las reducciones consideradas en el desarrollo de las tareas prácticas de la cátedra como fueron: comunidad a actores sociales y operadores turísticos y recreativos por un lado, y por el otro, realidad a tarea docente.

Es nuestra intención acercar y poner en discusión las utilidades que la aplicación del enfoque de investigación acción tiene como metodología de investigación social, y las ventajas de su implementación en la actividad turística y recreativa. Teniendo en cuenta la complejidad de nuestras comunidades, debemos reconocer que la aplicación de esta metodología conlleva un mayor empeño, por las dificultades que acarrea lograr la participación necesaria en todo el proceso de investigación. Pero esto, lejos de ser un obstáculo, es un incentivo para redoblar los esfuerzos a fin de conseguir los objetivos planteados, ya que las ventajas adicionales que el método proporciona, bien justifica el desafío.

No son pocas las comunidades que están ávidas no sólo de participación, sino de convertirse en gestoras de su futuro, y es en este sentido el mayor aporte que la investigación acción como método científico puede realizar.

Bibliografía

- GARCIA DELGADO, Daniel. *Estado y Sociedad*. FLACSO - tesis ed Norma 1994
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto - FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos - BAPTISTA LUCIO, Pilar. *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. 1991. México.
- INSKEEP, Eduardo. *Guía para administradores locales. Desarrollo de turismo sustentable*. OMT. 1999. Madrid.
- MANTERO, Juan Carlos y CAÑUETO, Jorge. *Miramar: dimensiones críticas y estrategias de desarrollo*. Revista Aportes y transferencias. Mar del Plata 1995.
- MANTERO, Juan Carlos y DOSSO, Ricardo. *Centros turísticos del litoral atlántico. Caracterización urbana: síntesis comparada de los centros*. Revista Aportes y transferencias. Mar del Plata. 1999.
- MANTERO, Juan Carlos y equipo. *Mar del Plata: devenir urbano y desarrollo turístico*. Revista Faces. Mar del Plata 1996.
- MARCHENA GÓMEZ, Manuel. *Agenda para planificadores locales. Turismo Sostenible y Gestión Municipal*. OMT. 1998. Madrid.
- MCKERNAN, James. *Investigación-acción y curriculum*. Morata. 1999. Madrid.

- OSZLAK, Oscar - O'DONNELL, Guillermo. *Estado y políticas estatales en América Latina*. La reforma de la administración pública en América Latina
- Bernardo KLIKSBURG. INAP. 1985
- SANCHO, Amparo. *Educando Educadores*. OMT. 1998. Madrid.